Скоро!

Группа инспекторов CARF International\* посетит нас

12/19/2024 - 12/20/2024

Мы пригласили этих инспекторов с целью оценить, насколько хорошо мы соответствуем международным стандартам качества. Эта инспекция покажет, что мы делаем правильно и где возможны улучшения. По результатам данной инспекции мы получим аккредитацию или подтвердим уже имеющуюся.

В ходе проверки инспекторы проведут интервью с потребителями наших услуг, членами их семей, нашими сотрудниками и иными лицами. Вот некоторые из вопросов, которые члены команды инспекторов могут задать:

* Чисто и безопасно ли у нас?
* Получаете ли вы те услуги, которые вы хотите и которые вам необходимы?
* Относятся ли к вам с уважением?
* Принимаете ли вы участие в планировании предоставляемых вам услуг?
* Информируют ли вас о всех необходимых аспектах предоставляемых вам услуг?
* Получаете ли вы ответы на свои вопросы в понятной для вас форме?
* Известно ли вам, к кому обращаться с вопросами или претензиями?

Если вы хотели бы побеседовать с одним из представителей команды инспекторов или подробнее узнать о CARF International, обратитесь, пожалуйста, к одному из наших сотрудников. Вы можете также связаться непосредственно с CARF International:

* Вебсайт: www.carf.org/contact-us
* Адрес электронной почты: feedback@carf.org
* Почтовый адрес: CARF International, 6951 East Southpoint Road, Tucson, AZ 85756, USA
* Телефон: (520) 495-7001
* Факс: (520) 318-1129

carflogo

\* CARF International - группа компаний, включающая CARF, CARF Canada, и CARF Europe.